



EVA ZWEIDORF / NEW WORK CULTURE

# ICH SUCHE DICH

(ab I. Quartal 2022)

## Customer-Support- Manager (m/w/d)

**in Teilzeit (Festanstellung), 20-30 Stunden pro Woche (gern auch remote)**

...

UNTERNEHMENSKULTUR  
NEUE ARBEITSWELT  
PERSÖNLICHKEITSENTWICKLUNG  
ZUKUNFTSGESTALTUNG

...

Bei mir und meiner KULTURakademie dreht sich alles um die  
Entwicklung der Themen ICH, WIR und ZUKUNFT.

Deshalb suchen wir DICH als Customer-Support-Manager (m/w/d)  
für die Betreuung und Begleitung unserer Mitglieder und Kundinnen und Kunden.

Wenn Du digitale Lernprodukte magst, eine Affinität zu unseren Themen mitbringst,  
Menschen gern begleitest und unterstützt, dann solltest Du unbedingt weiterlesen.



...

### **Wie Du mich bei unserer Entwicklung und Marktetablierung unterstützen kannst:**

- Du betreust, begleitest und unterstützt die Mitglieder im Mitgliederbereich, meine Teilnehmenden in der Ausbildung und Kunden/Kundinnen meiner Einzelprodukte bei der Registrierung, reibungslosen Nutzung der Lernplattform und einem ungestörten Lernen.
- Du bist Anlaufstelle im E-Mail-Support für die Sorgen sowie Fragen unserer Kundinnen und Kunden.
- Du entwickelst den Mitgliederbereich attraktiv weiter – Deine Ideen sind gefragt!
- Du konzipierst und planst die Mitglieder- und Ausbildungs-Events (einmal im Jahr).
- Du richtest den aktuellen Mitgliedermonat ein und stellst alle Materialien auf der Plattform bereit, welche wir Dir zuliefern. (Aktuell nutzen wir Wordpress, WishList-Member, WooCommerce, MailPoet.)
- Du unterstützt an der einen oder anderen Stelle bei der Erstellung der Materialien.
- Du arbeitest eng mit allen Mitgliedern des Teams zusammen, auch wenn die Arbeit größtenteils sehr eigenständig und ggf. an unterschiedlichen Orten erledigt werden kann.
- Du konzipierst und planst die Mitglieder- und Ausbildungs-Events (einmal im Jahr).

...

### **Ich freue mich, wenn Du folgendes mitbringst:**

- Du magst Menschen und unterstützt diese gern.
- Du hast ein abgeschlossenes oder bald abgeschlossenes Studium im Bereich Kommunikation, Psychologie, Medien, Wirtschaftswissenschaften oder in einer vergleichbaren Studienfachrichtung. Alternativ besitzt Du eine vergleichbare Ausbildung.
- Du konntest (erste) Berufserfahrungen im Bereich Mitglieder- und/oder Kundenbetreuung sammeln.
- Idealerweise hast Du auch bereits Erfahrungen mit Online-Plattformen/ Online-Lern-Plattformen oder Online Mitglieder-Plattformen (z.B. Wordpress, Kajabi, memberspot, elopage, WishList-Member o.ä.).
- Du hast Freude und Interesse an persönlicher Weiterentwicklung und generell an den Themen, die ich vermittele.
- Du fühlst Dich in einem agilen Umfeld wohl, unterstützt gerne proaktiv und hast Lust viel Neues zu lernen.
- Du übernimmst im Team eigene Verantwortung und siehst Dich als Teil eines Ganzen.

- Du bist lösungsorientiert, zuverlässig und verbindlich. Außerdem arbeitest Du strukturiert und managst deine Zeit.
- Deine Grundhaltung ist positiv, gestalterisch und handlungsorientiert.

...

### **Darauf kannst Du Dich freuen:**

- Mobiler und/oder Remote-Arbeitsplatz: Um allen eine Chance zu geben und mit den besten Talenten arbeiten zu können, ist unser Team nicht unbedingt an einen festen Arbeitsplatz gebunden. Voraussetzung ist die gesetzliche Meldepflicht in Deutschland.
- Es besteht aber auch die Möglichkeit unser Office in Hamburg zu nutzen oder teilweise zu nutzen (Option).
- Flexible Arbeitszeiten durch unser virtuelles oder teil-virtuelles Office.
- Teilnahme an unseren halbjährlichen Workshop: 1-2 Tage kommen wir alle zusammen.
- Alles was ich an Weiterentwicklung in meiner Akademie und der Ausbildung vermittele kannst Du selbstverständlich auch in Anspruch nehmen. Damit bist Du sehr gut gerüstet in den Themen der neuen Arbeitswelt und Persönlichkeitsentwicklung.
- Viel Verantwortung und die Möglichkeit, Deine Ideen, Gedanken und deine Kreativität einzubringen.
- Eine lockere Arbeitsatmosphäre in einem kleinen motivierten Team, was sich im Aufbau und in der Entwicklung befindet – Deine Arbeit zählt!
- Spaß bei der Arbeit und eine steile Lernkurve.

## SO BEWIRBST DU DICH:

**Du hast Lust darauf, etwas zu bewegen und zu entwickeln?**

Dann sende mir folgende Unterlagen:

**Dein Anschreiben + Dein Lebenslauf + Dein Myers-Briggs-Persönlichkeitstyp:**

<https://www.16personalities.com/de/kostenloser-personlichkeitstest>

an diese E-Mail-Adresse: [ezw@kulturreform.com](mailto:ezw@kulturreform.com)

Hier erfährst Du noch mehr über mich:



[www.kulturreform.com](http://www.kulturreform.com)

**EVA ZWEIDORF**  
ZUKUNFTSEXPERTIN  
KULTURREFORMERIN  
REIFECOACH

[www.evazweidorf.de](http://www.evazweidorf.de)

Ich freue mich sehr auf Dein Interesse und Deine Unterlagen! Deine Eva