



EVA ZWEIDORF / NEW WORK CULTURE

ICH SUCHE DICH

(ab I. Quartal 2022)

Technik-Support-Manager (m/w/d)

In Teilzeit oder als Freelancer, 10-15 Stunden pro Woche (gern auch remote)

...

UNTERNEHMENSKULTUR
NEUE ARBEITSWELT
PERSÖNLICHKEITSENTWICKLUNG
ZUKUNFTSGESTALTUNG

...

Bei mir und meiner KULTURakademie dreht sich alles um die Entwicklung der Themen ICH, WIR und ZUKUNFT. Diese bilde ich auf digitalen Plattformen ab. Ich möchte weiterentwickeln und ausbauen, digitaler, agiler und technisch zuverlässiger werden.

Deshalb suche ich DICH als Technik-Support-Manager (m/w/d) für meine digitalen Plattformen, Produkte und Abläufe. Wenn Du digitale Lernprodukte magst, eine Affinität zu meinen Themen mitbringst und strukturiert, digital unterstützende Service-Leistungen einbringen möchtest, dann solltest Du weiterlesen.



• • •

Wie Du mich bei der Entwicklung und Marktablierung unterstützen kannst:

- Du leistest Technischen Support für die Personenmarke Eva Zweidorf und KULTURakademie.
- Du unterstützt den/die Customer-Support-Manager/in bei technischen Fragen und sorgst somit für einen möglichst reibungslosen Ablauf unserer Kunden/Kundinnen.
- Du unterstützt bei der Einrichtung der digitalen Plattform, Webseite, Verknüpfungen, Plug-ins und App-Anbindungen.
(Aktuell wird genutzt: Wordpress, Wishlist-Member, Woo-Commerce, MailPoet.)
- Du gibst rundum Hilfestellung und/oder Hinweise bei technischen Fragen.
- Du bringst neue Ideen mit ein und hilfst so, den Support weiter zu verbessern.
- Du bist Teil meines Teams und unterstützt bei der Qualitätssicherung meiner Dienstleistung.
- Du unterstützt bei der Einstellung von Materialien auf verschiedenen Kanälen.
- Du bereitest Video- und Audiomaterial auf (schneiden, Intro, Outro, Musikunterlegung etc.).

• • •

Ich freue mich, wenn Du folgendes mitbringst:

- Du bist technisch affin und erstellst zusätzlich gern auch digitale Medien (wie Audios und Videos).
- Du hast ein abgeschlossenes Studium oder Ausbildung im IT-Bereich.
- Du konntest (erste) Berufserfahrungen im Bereich Technischen Support sammeln.
- Idealweise hast Du auch bereits Erfahrungen mit Online-Plattformen/ Online-Lern-Plattformen, Online Mitglieder-Plattformen und Webseiten (z.B. Kajabi, memberspot, elopage, WishList-member o. Ä. und kennst dich auch mit Wordpress, verschiedenen Plug-ins o. Ä. aus).
- Du hast Freude und Interesse an persönlicher Weiterentwicklung und den Themen, die ich behandle.
- Du fühlst Dich in einem agilen Umfeld wohl, unterstützt gerne proaktiv und hast Lust viel Neues zu lernen.
- Du übernimmst im Team gern eigene Verantwortung und siehst Dich als Teil eines Ganzen.
- Du bist lösungsorientiert, zuverlässig und verbindlich. Außerdem arbeitest Du strukturiert und managst Deine Zeit.
- Deine Grundhaltung ist positiv, gestalterisch und handlungsorientiert.

...

Darauf kannst Du Dich freuen:

- Mobiler und/oder Remote-Arbeitsplatz: Um allen eine Chance zu geben und mit den besten Talenten arbeiten zu können, ist unser Team nicht unbedingt an einen festen Arbeitsplatz gebunden. Voraussetzung ist die gesetzliche Meldepflicht in Deutschland.
- Es besteht aber auch die Möglichkeit unser Office in Hamburg zu nutzen oder teilweise zu nutzen (Option).
- Flexible Arbeitszeiten durch unser virtuelles oder teil-virtuelles Office.
- Teilnahme an unseren halbjährlichen Workshop: 1-2 Tage kommen wir alle zusammen.
- Alles was ich an Weiterentwicklung in meiner Akademie und der Ausbildung vermitteln kannst Du selbstverständlich auch in Anspruch nehmen.
- Viel Verantwortung und die Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen.
- Eine lockere Arbeitsatmosphäre in einem kleinen motivierten Team, was sich im Aufbau und in der Entwicklung befindet – Deine Arbeit zählt!
- Spaß bei der Arbeit und eine steile Lernkurve.

SO BEWIRBST DU DICH:

Du hast Lust darauf, etwas zu bewegen und zu entwickeln?

Dann sende mir folgende Unterlagen:

**Dein Anschreiben und Dein Lebenslauf
+ mögliche Arbeitszeugnisse (optional, nicht zwingend erforderlich)**

an diese E-Mail-Adresse: ezw@kulturreform.com

Hier erfährst Du noch mehr über mich:



www.kulturreform.com

EVA ZWEIDORF
ZUKUNFTSEXPERTIN
KULTURREFORMERIN
REIFE COACH

www.evazweidorf.de

Ich freue mich sehr auf Dein Interesse und Deine Unterlagen! Deine Eva